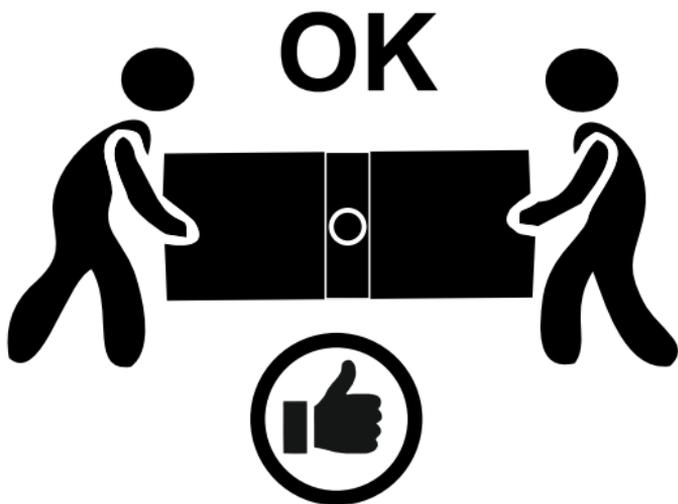


ATTENTION très important toujours manipuler en position VERTICALE.



ATTENTION très important toujours manipuler en position VERTICALE.

NE JAMAIS manipuler en position HORIZONTALE très gros risque de rupture.



NE JAMAIS manipuler en position HORIZONTALE très gros risque de rupture.

PIERRE NATURELLE & PIERRE NATURELLE COMPACTE

Les pierres naturelles se forment par un processus naturel, donc par nature elles peuvent présenter des différences de tonalités, veines, incrustations d'autres minéraux ou fossiles et autre irrégularités qui rehaussent leur beauté et les font uniques.

LESQUELLES NE DOIVENT PAS ÊTRE CONFONDUES COMME ÉTANT DES ERREURS OU DES DÉFAUTS DU PRODUIT.

LE TRAITEMENT DES PIERRES NATURELLES:

Dans la plupart des cas de "Pierres Naturelles" on dénombre différents types de matériaux, dont les caractéristiques peuvent être substantiellement différentes mais qui ont une origine égale, vu que tous ont été extraits de carrières. Nous pouvons les classer dans plusieurs catégories commerciales, avec les noms que nous leur donnons dans leur utilisation courante: marbre, pierre, travertins, granite, pierre compacte. Sont aussi assimilables aux pierres naturelles les "agglomérés de pierre", constitués par des morceaux de pierre naturelle de différentes dimensions et pour compacter on utilise du ciment et/ou résine (compactos, paladiana, veneciana, mosaïque) que nous appelons "terrazo"

FINITION DE LA SURFACE:

Avec ces matériaux nous pouvons avoir des surfaces différentes, c'est-à-dire, des plans de toilette pour salle de bain, cuisine, pièces avec des textures mates, des tables et des sols et même des sols qui ressemblent à des miroirs.

Mais la finition n'a pas déterminante pour l'aspect de la surface, en outre, cela est décisif pour la protection et pour son futur entretien.

TRAITEMENT:

Nous ne pouvons pas donner des critères généraux pour le traitement de ces matériaux, puisque d'un autre côté, les finitions des surfaces peuvent être différentes.

Il y a une différence entre:

1. Marbre, Pierre et agglomérés de pierre-POLIS
2. Marbre, Pierre et agglomérés de pierre- NON POLIS- (mat avec recouvrement)
3. Granit.

PIERRE NATURELLE, MARBRE

La protection et l'entretien des dits matériaux dépend en grande partie de la finition de la surface; pour cette raison nous considérons séparément deux cas: "polis" et "non polis".

ENTRETIEN DE SURFACE TYPE "POLIE":

Dans cette opération nous ne devons pas du tout utiliser des produits acides sur les produits mentionnés, vu qu'ils sont calcaires et ils réagissent aux acides. Nous conseillons d'utiliser un détergent neutre, et de ne pas utiliser des produits pour enlever la cire ou alcalins qui peuvent attaquer la surface polie. Dans le cas où vous travaillez avec une machine pour laver les sols, ne pas utiliser des disques abrasifs.

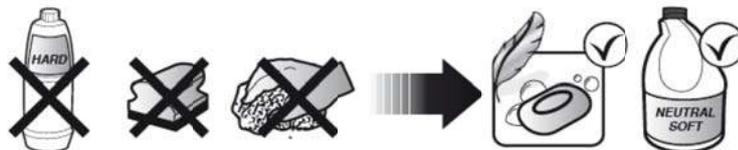
Notre entreprise ne se fera pas responsable de réclamations pour taches, rayures ou détériorations occasionnées par des imprudences de la part des clients qui n'ont pas soigné et entretenu la pierre POLIS comme telle.

ENTRETIEN DE SURFACE TYPE "NON POLIE" - (MAT AVEC RECOUVREMENT):

En premier lieu NOUS NE RECOMMANDONS AUCUN agent chimique pour nettoyer nos produits de pierres.

Même si le nouveau recouvrement est résistant à la grande majorité des agents chimiques et de produits de nettoyage actuels pour les bains.

De toute façon, pour le soin et l'entretien de la pierre, nous recommandons le rinçage avec de l'eau après chaque usage et d'assurer l'aération suffisante de la salle de bain. Il est convenable de sécher les pièces avec un chiffon après son usage, pour éviter les tâches



Pour le nettoyage de la Pierre Naturelle, il suffit d'employer n'importe quel détergent que nous trouvons sur le marché avec un PH neutre, recommandé pour ce type de produit. Éviter l'utilisation d'autres produits de nettoyage à moins qu'il ne soit bien spécifié et clairement, que ce produit est pour des Pierres Naturelles, cela inclus, anticalcaires, lave vitres et détergents génériques pour bains.

Nous ne recommandons pas l'utilisation de produits abrasifs de nettoyage à sec, ni l'utilisation de détergents qui contiennent des acides de n'importe quel type, alcool, et spécialement, des produits anticalcaires qui abîmeraient la pièce d'une façon grave, et parfois de façon irréversible. En suivant ces indications vous pourrez profiter de la beauté d'un produit naturel pendant beaucoup de temps, avec le même aspect naturel du premier jour.

La garantie ne sera pas valide si les produits n'ont pas été bien stockés, ou installés de façon appropriée, si vous ne suivez pas les instructions d'installation convenablement, s'il y a eu une mauvaise utilisation ou infiltration, ou s'il y a eu une utilisation de produits de nettoyage contre-indiqués. De la même manière, la garantie n'assume pas la détérioration logique par le passage du temps, coupures, rayures ou abîmés à cause de coups ou d'accidents.

Ainsi que les cas dans lesquels où son usage n'a pas été à des fins domestiques.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES ACCIDENTELS.

Depuis notre département de qualité nous voulons transmettre une pleine confiance dans nos produits en pierre et c'est pour cela que vous pouvez demander des échantillons avec le nouveau recouvrement pour vos présentoirs et/ou les essais que vous considérez opportuns.

Notre nouvelle amélioration se doit à plusieurs incidences détectées pour cause d'imprudences des clients finaux qui n'ont pas fait attention et entretenu la pierre comme un produit naturel.

